

POLÍTICA DE CALIDAD , MEDIOAMBIENTE Y S.S.T

SERPRO – SUB, S.L. es una empresa experimentada tras 25 años dedicándose a la **Construcción y mantenimiento de muelles, emisarios e instalaciones y sistemas de amarre; realización de sondeos y perfiles de fondos; realización de corte y soldadura submarina; Revisión y posicionamiento subacuáticos, salvamento de buques; fotografía y filmación submarina; limpieza de fondos.**

En **SERPRO-SUB , S.L.** seguimos los requisitos para llevar a cabo una gestión de mejora del **Sistema Integrado de Gestión de la Calidad , Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo** establecido según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 , UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE EN 45001:2018.**

Las directrices generales de la Política de Calidad y Ambiental establecen que:

- * La Calidad final del servicio prestado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas del **Sistema Integrado de Calidad, MA y SST** en el control de los **RIESGOS ,OPORTUNIDADES, PREVENCIÓN, DETECCIÓN,CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo productivo.
- * El empeño por **SATISFACER AL CLIENTE** es el punto de mira de todo lo que hacemos. Por lo tanto, las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y servicios.
- * La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano, base fundamental de la fuerza de **SERPRO – SUB, S.L.** Por ello, se le procura en todo momento el **ENTORNO DE UN TRABAJO SEGURO y FORMACIÓN** que facilita su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- * La **Gestión Integrada** de la **Calidad, Medioambiente y la S.S.T.** es una **LABOR COMÚN DE TODOS LOS DEPARTAMENTOS** y del PERSONAL de **SERPRO – SUB, S.L.**; cada departamento ha de asumir que es cliente y proveedor de los demás departamentos y personas de la empresa.
- * **LA MEJORA DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL** de la Organización es una de nuestras máximas por lo que se establecen objetivos y metas ambientales, las cuales se revisan anualmente y permiten: Reducir los aspectos ambientales valorados como significativos e intentar prevenir todo tipo de agresión ambiental, el agotamiento de los recursos naturales y la minimización en la generación de residuos.
- * **PREVENIR RIESGOS LABORALES Y MEJORAR LA SALUD** de nuestros empleados en base a un control de peligros y riesgos en el trabajo.
- * Se cumpla con los **REQUISITOS DE LA CALIDAD, las NORMAS y LEYES ligadas a nuestro sector, con LA LEGISLACIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES VIGENTES, el RGPD y la LEGISLACIÓN AMBIENTAL VIGENTE** de forma efectiva, completa y oportuna en especificaciones que serán dispuestas a los **EMPLEADOS, PROVEEDORES, COLABORADORES y CLIENTES.**

Esta Dirección junto a todo su equipo asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del **Sistema de Gestión Integrado de la Calidad , Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo.**

SERPRO - SUB, S.L.
Servicios profesionales
de Ingeniería y Construcción
07141 Marratxí - Baleares
Tel. 971 226407 - Fax. 971 226386

Marratxí, a 10 de Febrero de 2022

La Dirección