

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SERPRO – SUB, S.L. es una empresa experimentada tras 20 años dedicándose a la **Construcción y mantenimiento de muelles, emisarios e instalaciones y sistemas de amarre; realización de sondeos y perfiles de fondos; realización de corte y soldadura submarina; Revisión y posicionamiento subacuáticos, salvamento de buques; fotografía y filmación submarina; limpieza de fondos(dragados).**

Apostamos en su día por implantar un servicio de calidad para cumplir positivamente con las expectativas de nuestros clientes y así asegurar el éxito de la organización a largo plazo.

Seguimos los requisitos para llevar a cabo una gestión de mejora del **Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente** establecido según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.**

Las directrices generales de la Política de Calidad y Ambiental establecen que:

- ✦ La Calidad de sus servicios es el resultado de las *ACCIONES PLANIFICADAS Y SISTEMÁTICAS DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA* durante todo el ciclo productivo.
- ✦ El empeño por *SATISFACER AL CLIENTE* es el punto de mira de todo lo que hacemos. Por lo tanto, las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y servicios.
- ✦ La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano, base fundamental de la fuerza de **SERPRO – SUB, S.L.** Por ello, se le procura en todo momento el *ENTORNO DE TRABAJO SEGURO y FORMACIÓN* que facilita su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- ✦ La Calidad y la Gestión Medioambiental es una *LABOR COMÚN DE TODOS LOS DEPARTAMENTOS* y del PERSONAL de **SERPRO – SUB, S.L.**; cada departamento ha de asumir que es cliente y proveedor de los demás departamentos y personas de la empresa.
- ✦ LA MEJORA DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL de la Organización es una de nuestras máximas por lo que se establecen objetivos y metas ambientales, las cuales se revisan anualmente y permiten: Reducir los aspectos ambientales valorados como significativos e intentar prevenir todo tipo de agresión ambiental, el agotamiento de los recursos naturales y la minimización en la generación de residuos.
- ✦ Se cumpla con los *REQUISITOS DE LA CALIDAD, las NORMAS y LEYES ligadas a nuestro sector, con LA LEGISLACIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, la LOPD y la LEGISLACIÓN AMBIENTAL VIGENTE* de forma efectiva, completa y oportuna en especificaciones que serán dispuestas a los *EMPLEADOS, PROVEEDORES, COLABORADORES y CLIENTES.*

Esta Dirección junto a todo su equipo asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del **Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiental.**

Marratxí, a 7 de Febrero de 2017

La Dirección

SERPRO – SUB, S.L.
Servicios profesionales submarinos
C/ Teixidors, 12 A - Nave C-1B
07141 Marratxí - Baleares
Tel. 971 226407 - Fax - 971 226386